

## Condizioni generali

### Per la formazione dei conducenti, clienti aziendali, eventi e affitto degli spazi

Gennaio 2022

#### 1. Scopo

I seguenti termini e condizioni generali (CGC) si applicano a:

- tutti i corsi di formazione per conducenti (di seguito denominati corsi) organizzati da TCS Sezione Ticino, Via alla Chiesa 10, 6802 Rivera e sulla Pista dell'Aerodromo, 6775 Ambri, per clienti aziendali, indipendente-mente dalla sede del corso;
- l'affitto di aree per corsi e sale conferenze per la realizzazione di corsi ed eventi come conferenze, mostre, presentazioni, ecc., nonché per tutti gli altri servizi correlati a TCS Sezione Ticino, Via alla Chiesa 10, 6802 Rivera.

#### 2. Conclusione del contratto

Il contratto è vincolante con la prenotazione scritta, telefonica o elettronica. Con la prenotazione si accettano anche i presenti termini e condizioni contrattuali.

#### 3. Ambito del servizio

I servizi inclusi nei prezzi sono riportati nella conferma della prenotazione.

Ad Ambri la locanda TCS presso il Villaggio di Vacanza TCS di Scruengo ha i diritti esclusivi per la ristorazione per corsi ed eventi. I pasti, dove menzionato, sono inclusi nel prezzo del corso. Non verranno serviti alcolici prima o durante il corso.

Gli accompagnatori dei partecipanti al corso, che non svolgono un ruolo attivo durante lo stesso, non devono prendere posto nel veicolo durante il corso. Questo vale anche per bambini e animali domestici.

#### 4. Pagamento

TCS Sezione Ticino ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento un pagamento anticipato ragionevole. L'importo e i termini di pagamento sono concordati per iscritto nella conferma della prenotazione.

Le fatture senza data di scadenza sono pagabili entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura senza detrazione.

#### 5. Costi per modifiche di prenotazione; penali

È possibile riprenotare a un'altra data preferibilmente per iscritto (e-mail). La riprenotazione deve essere comunicata con un preavviso al più tardi entro 5 giorni lavorativi prima della data originale. Oltre questo termine TCS Sezione Ticino ha il diritto di richiedere una penale per il servizio prenotato equivalente al totale importo del corso.

#### 6. Cancellazione da parte del cliente; penali

In caso di cancellazione (disdetta) da parte del cliente 5 giorni lavorativi prima della data del corso, per qualsiasi motivo, TCS Sezione Ticino ha il diritto di richiedere una penale per il servizio prenotato del totale importo del corso come pure per la mancata partecipazione senza preavviso.

La disdetta deve essere effettuata per iscritto (lettera o e-mail). Determinante per il calcolo della penale di cancellazione è il giorno di ricezione della disdetta (orario di ricevimento dalle 8:00 alle 16:30). In caso di dubbio, il cliente è tenuto a fornire prova dell'avvenuta consegna della disdetta.

I contributi del Fondo per la sicurezza stradale (rimborso VSR), che vengono compensati con il prezzo del corso, sono dovuti al 100% in caso di annullamento del corso e mancata partecipazione. Questi contributi vengono rimborsati solo per i corsi che sono stati completati.

#### 7. Cancellazione da parte di TCS Sezione Ticino

TCS Sezione Ticino si riserva il diritto di posticipare o annullare corsi/eventi se le condizioni meteorologiche non consentono un funzionamento sicuro. In questo caso, il cliente ha la possibilità di scegliere tra il cambio di prenotazione gratuito ad un'altra data (se disponibile) e il rimborso di eventuali pagamenti anticipati. Il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento consequenziale.

#### 8. Veicoli

In linea di principio sulle piste viene utilizzato il proprio veicolo. Su richiesta, TCS Sezione Ticino fornisce veicoli a noleggio.

L'orario di ritiro e consegna deve essere concordato in tempo utile con la rispettiva sede del corso. TCS Sezione Ticino non si assume alcuna responsabilità per danni e furti durante il trasporto, carico e scarico, nonché per i veicoli parcheggiati.

#### 9. Condizioni di partecipazione

Nell'interesse della propria sicurezza e di quella di tutti gli altri partecipanti al corso, i partecipanti devono attenersi alle istruzioni degli istruttori/moderatori durante le parti pratiche dello stesso.

Le seguenti circostanze possono portare all'esclusione di un partecipante senza diritto al rimborso:

- Gravi violazioni delle istruzioni degli istruttori/moderatori o il non rispetto delle regole generali sulla legge della circolazione stradale, che si applicano anche presso la sede del corso.
- Circostanze che non consentono una partecipazione ottimale al corso, quali: insufficiente sicurezza operativa del veicolo, uso di alcool, uso di droghe;
- Insufficiente padronanza della lingua del corso. L'istruttore/moderatore ha il diritto di escludere i partecipanti dal corso se questi non partecipano perché non padroneggiano a sufficienza la lingua con la quale è dato il corso.

#### 10. Numero di partecipanti

Per poter svolgere i corsi nelle migliori condizioni possibili, per ciascuna offerta è fissato un numero minimo e massimo di partecipanti. TCS Sezione Ticino si riserva il diritto di modificare le assegnazioni di gruppo al fine di evitare corsi con troppi o pochi partecipanti.

#### 11. Assicurazione/Responsabilità

##### a) In caso di organizzazione di corsi/eventi di TCS Sezione Ticino.

I veicoli dei partecipanti sono completamente assicurati durante il corso presso la sede del corso. La franchigia è di CHF 1'000 e la somma massima assicurata è di CHF 250'000 per veicolo fino a 3500 kg o CHF 1'500'000 per veicolo oltre 3'500 kg. Sono esclusi i seguenti corsi: allenamento sportivo e in pista, allenamento ad alta velocità, guida libera nonché Offroad.

Sono assicurati anche i veicoli a noleggio messi a disposizione da TCS Sezione Ticino. La franchigia è di CHF 1'000 in caso di responsabilità civile e di CHF 1'000 in caso di assicurazione casco (max. somma complessiva di CHF 2'000).

TCS Sezione Ticino ha stipulato un'assicurazione di responsabilità civile. Questa copertura assicurativa è sussidiaria ad altre assicurazioni e si applica solo se TCS Sezione Ticino può essere accusata almeno di comportamento negligente.

##### b) In caso di organizzazione di un corso/evento da parte del cliente.

In caso di noleggio del suolo o di una infrastruttura (con o senza remunerazione) o di un evento senza che TCS Sezione Ticino agisca in qualità di organizzatore, il cliente/organizzatore è responsabile di tutte le assicurazioni (responsabilità dell'organizzatore e responsabilità del veicolo / assicurazione completa). Egli è specificamente responsabile per tutti i danni.

La copertura assicurativa (responsabilità, assicurazione completa) per i veicoli non forniti da TCS Sezione Ticino (ad es. da importatori) è a carico del cliente/organizzatore. TCS Sezione Ticino non è responsabile per tali veicoli.

Nel caso in cui il cliente cede l'organizzazione dell'evento a un terzo, deve informare lo stesso del contenuto di questi termini e condizioni, in particolare delle clausole di assicurazione e responsabilità.

#### 12. Protezione dei dati

Con la conferma di prenotazione firmata, il cliente autorizza TCS Sezione Ticino a memorizzare e utilizzare tutti i dati personali che il cliente trasmette a TCS Sezione Ticino nell'ambito dei propri servizi e dell'adesione a TCS (elaborazione amministrativa, statistica analisi, marketing) e a terzi che sono stati incaricati di elaborare i dati e sono tenuti alla massima riservatezza, nonché a utilizzare questi dati per lo sviluppo di nuovi prodotti o servizi nel contesto della formazione continua.

#### 13. Altro

Per motivi di copyright, le registrazioni di foto e filmati sono vietate nel luogo del corso. Previo accordo, TCS Sezione Ticino può concedere eccezioni.

TCS Sezione Ticino si riserva il diritto di scattare foto e filmati e di utilizzarli gratuitamente in opuscoli, e altre pubblicazioni. Se i partecipanti sono riconoscibili, è richiesto il loro consenso speciale.

Le pubblicazioni di qualsiasi tipo da parte del cliente, nelle quali si fa riferimento alla sede del corso, devono essere preventivamente inviate a TCS Sezione Ticino per informazione e approvazione.

#### 14. Legge applicabile e foro competente

Il diritto svizzero si applica a tutti i rapporti giuridici con TCS Sezione Ticino. Il foro competente per le controversie relative ai corsi è la sede di TCS Sezione Ticino, in caso di locazione del sito è competente il tribunale del luogo in cui si trova la struttura locata. TCS Sezione Ticino si riserva il diritto di citare in giudizio il cliente al suo posto.